

1. Anwendungs- und Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Vertragsverhältnisse zwischen WebSENNsation Franziska Senn (nachfolgend WebSENNsation genannt) und deren Kunden/Kundinnen bzw. Auftraggeber / Auftraggeberinnen. Sie sind integrierter Bestandteil sämtlicher Aufträge von WebSENNsation.

2. Geltungsbereich

WebSENNsation erbringt sämtliche Leistungen ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB. Von den AGB abweichende Bestimmungen sind nur wirksam, wenn sie von WebSENNsation schriftlich bestätigt werden.

3. Neukunden

Neukunden erhalten ein erstes kostenloses Beratungsgespräch. Diese Erstberatung ist für beide Vertragsparteien unverbindlich.

4. Offerten

WebSENNsation erstellt aufgrund der Angaben der Kunden eine verbindliche Offerte. Erfolgen Offerten aufgrund ungenauer Angaben, Vorlagen oder unvollständiger Manuskripte der Kunden, so haben diese nur Richtpreischarakter. Zusätzliche Leistungen aufgrund von Wünschen der Kunden, welche WebSENNsation nicht vor Offerten-Erstellung kommuniziert wurden, werden separat in Rechnung gestellt und sind nicht im offerierten Preis enthalten.

Alle offerierten Preise sind Nettopreise. Für unbefristete Offerten erlischt die Preisbindung nach 30 Tagen.

5. Auftragserteilung

Die Auftragserteilung der Kunden bezieht sich stets auf eine Offerte von WebSENNsation und ist verbindlich. Die Auftragserteilung erfolgt entweder durch schriftliche oder mündliche Mitteilung an

WebSENNsation oder durch Unterzeichnung der Auftragsbestätigung.

6. Lieferfristen

Fest zugesicherte Lieferfristen gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen und Informationen des Auftraggebers (Vorlagen, Manuskripte, Datenträger, "Finales OK zum Going Live" etc.) vereinbarungsgemäss und termingerecht gemäss Projektplan bei WebSENNsation eintreffen. Überschreitungen des Liefertermins bzw. Nichteinhaltung der Lieferfrist, für welche WebSENNsation kein Verschulden trifft (z.B. Betriebsstörungen, Stromunterbruch, fehlende Unterlagen des Auftraggebers, Änderung oder Erweiterung des Auftrags, verspätetes "Finales OK zum Going Live", höhere Gewalt etc.) berechtigen den Auftraggeber nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder WebSENNsation für entstandene Schäden haftbar zu machen.

7. Zahlungskonditionen

WebSENNsation ist berechtigt, 40% des vereinbarten Preises als Akontozahlung in Rechnung zu stellen. Bei Projekten mit einer Laufzeit von mehr als 60 Arbeitstagen ist WebSENNsation berechtigt, nach 60 Tagen weitere 30% des vereinbarten Preises als Akontozahlung in Rechnung zu stellen. Die Zahlung des Rechnungsbetrags durch den Kunden erfolgt ohne anderslautende Regelung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung und ohne jeden Abzug. Bei Zahlungsverzug oder unvollständigen Zahlungen hat WebSENNsation das Recht, die Arbeiten zurückzufordern bzw. zurückzubehalten und deren Nutzung durch den Kunden sowie durch Drittpersonen bis zur vollständigen Rechnungsbegleichung zu untersagen, beziehungsweise die Nutzung des Werkes bis zur vollständigen Begleichung einzustellen. Für daraus resultierende finanzielle Schäden des Kunden sowie von Drittpersonen wird jegliche Haftung ausgeschlossen. Bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine kann WebSENNsation zusätzlich zum gesetzlichen Verzugszins eine angemessene Umtriebsentschädigung geltend machen.

8. Design / Content / Korrekturen

WebSENNsation erstellt Mockups bzw. eine Prototypen mit Platzhaltern und Blindtexten zur Abnahme des Designs. Erst nach Abnahme des Designs erfolgt die Abfüllung des Contents.

Die Inhalte des durch den Kunden angelieferten Contents (Texte und Medien) sind verbindlich und werden von WebSENNsation - wenn in der Offerte nicht anders vermerkt – ohne Prüfung übernommen und abgefüllt. Danach folgt die Abnahme des Contents. Dieser beinhaltet einen einmaligen Korrekturdurchlauf zur Behebung allfälliger Tippfehler bzw. für geringfügige Textänderungen.

Nachträgliche Umgestaltungen, Textänderungen, Bildänderungen etc. sind nicht in den offerierten Preisen enthalten und werden nach aufgewendeter Zeit zusätzliche verrechnet.

9. Beanstandungen

Die von WebSENNsation gelieferten Arbeiten sind bei Empfang zu prüfen. Allfällige Beanstandungen müssen innert zehn Arbeitstagen nach Empfang in schriftlicher Form erfolgen, ansonsten die Lieferung als angenommen gilt. WebSENNsation garantiert, dass Farbe, Form und Inhalt des Werks dem vom Kunden schriftlich mit "Finales OK zum Going Live" versehenen Entwurf entspricht. Verzichtet ein Kunden auf ein schriftliches "Finales OK zum Going Live", werden für Abweichungen zwischen Werk und Entwurf sämtliche Gewährleistungsrechte sowie jegliche Haftung ausgeschlossen.

10. Urheberrechte und Nutzungsrecht

Für die Berechtigungen (Urheberrechte, Markenrechte etc.) an allen WebSENNsation zur Verfügung gestellten Vorlagen, Logos, Texte, Fotos etc. und deren gesetzeskonformen Inhalt ist ausschliesslich der Auftraggeber verantwortlich. WebSENNsation geht davon aus, dass der Auftraggeber über die entsprechenden Berechtigungen verfügt. Bei fehlenden Berechtigungen ist eine Haftung von WebSENNsation ausgeschlossen.

Ohne anderweitige Vereinbarung dürfen Arbeitsergebnisse von WebSENNsation nicht vor der vereinbarten offiziellen Übergabe in irgendeiner Form verwendet oder an Dritte weitergegeben bzw. damit zusammenhängende Rechte genutzt werden.

WebSENNsation ist berechtigt, Tätigkeiten für Kunden unter deren Namensnennung zu eigenen Werbezwecken zu erwähnen. WebSENNsation ist darüber hinaus berechtigt, die von ihr erstellten Werke auf ihren eigenen Online-Auftritten zu publizieren und zu beschreiben.

Der in allen von WebSENNsation erstellten Internetseiten publizierte Link auf die eigene Internetseite darf nicht entfernt werden, solange die von WebSENNsation erstellte Internetseite publiziert ist. Sollte ein Kunde keinen Link auf die Website von WebSENNsation wünschen, kann diese Verlinkung durch eine einmalige Zahlung von CHF 1000.- in einer Frist von 7 Tagen entfernt werden. Sollte dieser Link ohne vorhergehende Zahlung entfernt werden, macht WebSENNsation eine Konventionalstrafe von Fr. 5000.-- geltend.

11. Widerrechtliche, unsittliche oder unethische Inhalte

WebSENNsation behält sich das Recht vor, bei widerrechtlichen, unsittlichen oder unethischen Inhalten einer mit den Werken oder Servern von WebSENNsation in Zusammenhang stehenden Webseite den Zugang zu sperren, alle Verträge per sofort zu annullieren und die Geschäftsbeziehungen einzustellen.

12. Annullation

Wird ein erteilter Auftrag durch den Auftraggeber annulliert, so werden die aufgelaufenen Kosten sowie eine angemessene Unkostenentschädigung verrechnet.

13. Aufbewahrung von Unterlagen

WebSENNsation ist ohne schriftliche Vereinbarung nicht verpflichtet, vom Auftraggeber erhaltene oder selbst erstellte Daten, Datenträger, Texte, Bilder etc. aufzubewahren.

14. Wartung des Systems

Bei der Übergabe der Website an den Kunden befinden sich alle Komponenten des Systems auf dem neusten Stand. WebSENNsation ist nach der Übergabe nicht zuständig für die Wartung des Systems. Auf Wunsch kann der Kunde einen separaten Support-Vertrag abschliessen, der die Wartung des Systems beinhaltet und regelt.

15. Domains und Hosting

Auf Kundenwunsch reserviert WebSENNsation Domains auf den Kundennamen. Rechnungssteller ist nicht WebSENNsation sondern der gewählte Anbieter. WebSENNsation kann nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn ein Domainname nicht mehr verfügbar ist.

Auf Kundenwunsch bestellt WebSENNsation Hosting-Abos inkl. E-Mail-Adressen auf den Kundennamen. Rechnungssteller ist nicht WebSENNsation sondern der gewählte Anbieter. Für die Einrichtung der Email-Adressen auf den vom Kunden genutzten Mailprogrammen ist nicht WebSENNsation zuständig.

16. Haftungsausschluss

WebSENNsation haftet nicht für Schäden, die aus Modifikationen von Werken seitens des Auftraggebers und/oder Dritten resultieren sowie für Schäden aufgrund von Angriffen Dritter oder höherer Gewalt. Darüber hinaus wird jegliche Haftung ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

17. Datenschutz

WebSENNsation legt grossen Wert auf den Schutz der zur Verfügung gestellten Daten und verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten.

18. Teilnichtigkeit

Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

19. Rechtswahl und Gerichtsstand

Verträge zwischen WebSENNsation und der Kunden unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter Ausschluss internationaler Konventionen. Für allfällige rechtliche Streitigkeiten sind die Gerichte am Geschäftssitz von WebSENNsation zuständig.

Zofingen, Oktober 2016