

## 1. Anwendungs- und Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Vertragsverhältnisse zwischen WebSENNsation Franziska Senn (nachfolgend WebSENNsation genannt) und deren Kunden/Kundinnen. Als Kund:innen gelten alle Auftraggeber:innen, die von WebSENNsation Leistungen gegen Entgelt entgegen nehmen. Die AGB sind integrierter Bestandteil sämtlicher Verträge von WebSENNsation. WebSENNsation erbringt sämtliche Leistungen ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB. Von diesen AGB abweichende Bestimmungen benötigen für deren Gültigkeit die Unterschrift beider Vertragsparteien.

## 2. Leistungen von WebSENNsation / Gesetzliche Grundlage

WebSENNsation erstellt Webseiten und bietet den Unterhalt und die Wartung von Webseiten sowie Unterstützung im Online Marketing an. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der vertraglichen Vereinbarung oder der Auftragsbestätigung. Wurde ausnahmsweise weder ein Vertrag noch eine Auftragsbestätigung erstellt, definiert sich der Vertragsgegenstand durch den Inhalt der Offerte.

Ist im individuellen Vertrag mit dem Kunden / der Kundin nichts anderes vereinbart, untersteht die Vertragsbeziehung bezüglich Erstellen einer Website dem Werkvertragsrecht (Art. 363 ff. OR) und die Vertragsbeziehung bezüglich dem Unterhalt und der Wartung von Webseiten sowie der Unterstützung im Online Marketing dem Auftragsrecht (Art. 394 ff. OR).

Zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistung ist WebSENNsation berechtigt Hilfspersonen und Substitute beizuziehen.

## 3. Offerten

WebSENNsation erstellt aufgrund der Angaben der Kund:innen eine verbindliche Offerte. Kann eine Offerte aufgrund

ungenauer Angaben, Vorlagen oder unvollständiger Manuskripte der Kund:innen nur ungenau erstellt werden, so hat diese nur Richtpreiskarakter. Zusätzliche Leistungen aufgrund von Wünschen der Kund:innen, welche WebSENNsation nicht vor Offerten-Erstellung kommuniziert wurden, werden separat in Rechnung gestellt und sind nicht im offerierten Preis enthalten. Alle offerierten Preise sind Nettopreise (exkl. Mehrwertsteuer). Für unbefristete Offerten erlischt die Preisbindung nach 30 Kalendertagen.

Alle mit dem Angebot abgegebenen Unterlagen und Muster bleiben im Eigentum von WebSENNsation. Ohne Einwilligung von WebSENNsation darf Dritten keine Einsicht in die Offertenunterlagen gewährt werden.

## 4. Auftragserteilung

Die Auftragserteilung der Kund:innen bezieht sich stets auf eine Offerte von WebSENNsation und ist verbindlich. Die Auftragserteilung erfolgt entweder durch schriftliche Mitteilung an WebSENNsation oder direkt durch Unterzeichnung des Vertrages von WebSENNsation. Will ein Vertragspartner in der Zeit zwischen Auftragserteilung und Lieferung eine Änderung der festgelegten Leistungen, muss dies schriftlich festgehalten werden. WebSENNsation teilt dem Kunden / der Kundin den Einfluss der Änderung auf die Lieferzeit und den Kostenaufwand transparent mit.

## 5. Termine

Die in der Auftragsbestätigung oder dem Vertrag festgelegten Termine sind verbindlich. Fest zugesicherte Termine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen und Informationen des Kunden / der Kundin (Vorlagen, Manuskripte, Datenträger, "Finales OK zum Going Live" etc.) vereinbarungsgemäss und termingerecht bei WebSENNsation im verlangten Format eintreffen.

Das Nichteinhalten von Terminen, für welche WebSENNsation kein Verschulden trifft (z.B. Betriebsstörungen, Stromunterbruch, fehlende Unterlagen des Auftraggebers, Änderung oder Erweiterung des Auftrags, verspätetes "Finales OK zum Going Live", höhere Gewalt etc.) berechtigen den Kunden / die Kundin nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder WebSENNsation für daraus entstandene Schäden haftbar zu machen.

Kann WebSENNsation einen verbindlichen Termin schuldhaft nicht einhalten, muss der Kunde / die Kundin WebSENNsation abmahnen und eine angemessene Nachfrist gewähren.

## **6. Zahlungskonditionen**

Die Preise werden in der Offerte festgelegt. Die Mehrwertsteuer wird hinzugerechnet. WebSENNsation ist berechtigt, 50% des vereinbarten Preises als Akontozahlung in Rechnung zu stellen. Bei Projekten mit einer Laufzeit von mehr als 60 Arbeitstagen ist WebSENNsation berechtigt, nach 60 Tagen weitere 40% des vereinbarten Preises als Akontozahlung in Rechnung zu stellen. Der Restbetrag wird nach Lieferung resp. nach Ablauf der Vertragsdauer in Rechnung gestellt.

Die Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrags durch den Kunden / die Kundin ist ohne anderslautende Regelung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Der Verzugszins beträgt 5%. Bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine kann WebSENNsation zusätzlich zum gesetzlichen Verzugszins eine angemessene Umtriebsentschädigung geltend machen.

Zudem hat WebSENNsation bei Zahlungsverzug oder unvollständigen Zahlungen das Recht, die Arbeiten zurückzubehalten und deren Nutzung durch den Kunden / die Kundin sowie durch Drittpersonen bis zur vollständigen Rechnungsbegleichung zu untersagen,

beziehungsweise die Nutzung des Werkes bis zur vollständigen Begleichung einzustellen. Für daraus resultierende finanzielle Schäden des Kunden / der Kundin sowie von Drittpersonen wird jegliche Haftung ausgeschlossen.

Wurde zwischen WebSENNsation und dem Kunden / der Kundin ein Kostendach vereinbart und es wird festgestellt, dass dies zur gewünschten Erfüllung des Auftrags nicht ausreicht, wird dies dem Kunden / der Kundin mitgeteilt. Ist der Kunde / die Kundin damit einverstanden, wird ein neues Kostendach vereinbart.

Kommt ein Kunde / eine Kundin der Zahlungspflicht gegenüber WebSENNsation nicht nach, kann WebSENNsation eine Nachfrist unter Androhung der Kündigung gewähren. Verstreicht die Nachfrist unbenutzt, kann WebSENNsation das Vertragsverhältnis mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen aufheben.

## **7. Vertragslaufzeit**

Der Vertrag zwischen WebSENNsation und dem Kunden / der Kundin kann auf bestimmte oder unbestimmte Zeit abgeschlossen werden. Grundsätzlich wird die Vertragslaufzeit im jeweiligen Vertrag vereinbart. Bei Verträgen über einmalige Leistungen, endet der Vertrag mit dessen Erfüllung.

Unbefristete Verträge über regelmässig wiederkehrende Arbeiten (Service, Wartung etc.) können von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten auf das Ende eines jeden Monats gekündigt werden.

## **8. Mitwirkungspflicht des Kunden / der Kundin**

Der Kunde / die Kundin ist verpflichtet seinerseits die organisatorischen und technischen Vorkehrungen zu treffen, damit WebSENNsation den Kundenauftrag

rechtzeitig und korrekt erfüllen kann. Dies betrifft insbesondere das zur Verfügung stellen von Kontaktangaben und Informationen sowie eine fristgerechte und transparente Kommunikation.

WebSENNsation garantiert, dass Farbe, Form und Inhalt des Werks dem vom Kunden / der Kundin schriftlich mit "Finales OK zum Going Live" versehenen Entwurf entspricht. Verzichtet ein Kunden / eine Kundin auf ein schriftliches "Finales OK zum Going Live", werden für Abweichungen zwischen Werk und Entwurf sämtliche Gewährleistungsrechte sowie jegliche Haftung ausgeschlossen.

Der Kunde / die Kundin ist verantwortlich für die Gesetzeskonformität des Inhalts seiner, durch WebSENNsation erstellte, Website. WebSENNsation behält sich das Recht vor, bei widerrechtlichen, unsittlichen oder unethischen Inhalten einer mit den Werken oder Servern von WebSENNsation in Zusammenhang stehenden Webseite den Zugang zu sperren, alle Verträge per sofort zu annullieren und die Geschäftsbeziehungen einzustellen.

### **9. Abnahme der Arbeiten**

Die von WebSENNsation gelieferten Arbeiten sind bei Empfang vom Kunden / von der Kundin unverzüglich zu prüfen. Der Kunde / die Kundin bestätigt die Prüfung schriftlich oder per Email. Allfällige Beanstandungen müssen innert 5 Arbeitstagen nach Empfang in schriftlicher Form erfolgen, ansonsten gelten die Arbeiten als abgenommen. Geht der Kunde / die Kundin mit der gelieferten Arbeit live, gilt sie in jedem Fall als abgenommen.

### **10. Wartung des Systems**

Bei der Übergabe der Website an den Kunden / die Kundin befinden sich alle Komponenten des Systems auf einem zeitgemässen Stand. Als Stichtag gilt der Tag der erstmaligen Abnahme. WebSENNsation ist nach der

Übergabe nicht zuständig für die Wartung des Systems sowie der Anpassung an die Entwicklungen der Internetstandards und Browser. Daher garantiert WebSENNsation nicht die Funktionsfähigkeit bei veränderter Systemumgebung. Auf Wunsch kann der Kunde / die Kundin einen separaten Support-Vertrag abschliessen, der die Wartung des Systems beinhaltet und regelt.

### **11. Urheberrechte und Nutzungsrecht**

WebSENNsation behält das Nutzungsrecht an sämtlichen erbrachten immateriellen Dienstleistungen (z.B. Konzepte, Layoutvorschläge etc.).

Für die Berechtigungen (Urheberrechte, Markenrechte etc.) an allen WebSENNsation durch den Kund:innen zur Verfügung gestellten Vorlagen, Logos, Texte, Fotos etc. und deren gesetzeskonformen Inhalt ist ausschliesslich der Kunde / die Kundin verantwortlich. WebSENNsation setzt voraus, dass der Kunde / die Kundin über die entsprechenden Berechtigungen verfügt. Bei fehlenden Berechtigungen ist eine Haftung von WebSENNsation ausgeschlossen. Ohne anderweitige Vereinbarung dürfen Arbeitsergebnisse von WebSENNsation nicht vor der vereinbarten offiziellen Übergabe in irgendeiner Form verwendet oder an Dritte weitergegeben bzw. damit zusammenhängende Rechte genutzt werden.

WebSENNsation ist berechtigt, Tätigkeiten für Kund:innen unter deren Namensnennung zu eigenen Werbezwecken zu erwähnen. WebSENNsation ist darüber hinaus berechtigt, die von ihr erstellten Werke auf ihren eigenen Online-Auftritten zu publizieren und zu beschreiben.

WebSENNsation hat das Recht auf persönliche Kennzeichnung und Verlinkung ihrer Leistungen. Die Art und Form der Kennzeichnung ist WebSENNsation überlassen. Der in allen von WebSENNsation erstellten Internetseiten publizierte Link auf

die eigene Internetseite darf nicht entfernt werden, solange die von WebSENNsation erstellte Internetseite publiziert ist. Sollte ein Kunde / eine Kundin keinen Link auf die Website von WebSENNsation wünschen, kann diese Verlinkung durch eine einmalige Zahlung von CHF 1000.- in einer Frist von 7 Tagen entfernt werden. Sollte dieser Link ohne vorhergehende Zahlung entfernt werden, macht WebSENNsation eine Konventionalstrafe von Fr. 5000.-- geltend.

## **12. Gewährleistung für Mängel / Garantiefrist**

Weist die Website bei der Abnahme Mängel auf, steht dem Kunden / der Kundin ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung innert nützlicher Frist von maximal einem Monat zu. Dazu muss er jedoch den Mangel innerhalb von 5 Arbeitstagen, bei offensichtlichen Mängel seit der Abnahme und bei verdeckten Mängel seit der Entdeckung, schriftlich und genügend umschrieben WebSENNsation anzeigen. Die Beweislast für das Einhalten der Rügefrist obliegt dem Kunden / der Kundin. Treten bei der erneuten Abnahme wieder Mängel zum Vorschein, kann erneut Nachbesserung, zu denselben Konditionen, verlangt werden.

Gelingt die Nachbesserung auch beim zweiten Mal nicht, hat der Kunde / die Kundin das Recht, Minderung des vereinbarten Preises im Umfang des von ihm nachgewiesenen Minderwerts geltend zu machen.

WebSENNsation ist jedoch nicht Gewährleistungspflichtig für Schäden, die aus Modifikationen von Werken seitens des Kunden / der Kundin und/oder Dritten resultieren sowie für Schäden aufgrund von Angriffen Dritter oder höherer Gewalt. Ebenfalls ausgeschlossen ist eine die Gewährleistung für Beeinträchtigungen der Funktionen aufgrund von technischen Neuerungen nach der Abnahme. Darüber hinaus wird jegliche Gewährleistung

ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Für die Verjährungsfrist gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.

## **13. Haftung**

Sämtliche weitergehende Haftung von WebSENNsation als in Ziffer 12 erwähnt, insbesondere für Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren, indirekten oder Folgeschäden sind unabhängig von ihrem Rechtsgrund explizit ausgeschlossen. Ebenso kommt eine Haftung nur für Absicht oder Grobfahrlässigkeit in Betracht. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Die Haftung für Hilfspersonen wird wegbedungen. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen.

## **14. Datenschutz**

Dem Kunden / der Kundin ist bekannt, dass der Abschluss und die Erfüllung des Vertrages zu einer Bearbeitung personenbezogener Daten über die Vertragsparteien sowie allfällig involvierten Mitarbeiter, Kund:innen, Substituten, Hilfspersonen usw. führen. Der Kunde / die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass solche Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zum Zweck der Erfüllung des Vertrages verwendet werden dürfen. Dabei dürfen die Daten auch an Dritte in der Schweiz und im Ausland weitergegeben werden, sofern es für die Erfüllung des Vertrages notwendig ist. WebSENNsation sorgt diesfalls durch geeignete organisatorische, technische und vertragliche Massnahmen für die Gewährleistung des Datenschutzes.

Vorbehalten bleiben separate Einwilligungen zur Datenbearbeitung durch den Kunden / die Kundin. Im Übrigen bilden die Datenschutzrichtlinien einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages mit Kund:innen.

Beide Vertragsparteien verpflichten sich, zur Geheimhaltung nicht allgemeinbekannter Geschäftsdaten, die Ihnen bei der Erfüllung des Vertrages zugänglich gemacht werden. Diese Pflicht bleibt auch nach dem Vertragsende bestehen.

Sobald der Kunde / die Kundin die Arbeit von WebSENNsation abgenommen hat oder sie benutzt, ist er für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Gesetzesbestimmungen selbst zuständig. Dies gilt sowohl für die Einhaltung von nationalem als auch internationalem Recht.

### **15. Aufbewahrung von Unterlagen**

WebSENNsation ist ohne schriftliche Vereinbarung nicht verpflichtet, vom Auftraggeber erhaltene oder selbst erstellte Daten, Datenträger, Texte, Bilder etc. über die Vertragslaufzeit hinaus aufzubewahren.

### **16. Verrechnungsverbot**

Das Verrechnen von Ansprüchen des Kunden / der Kundin mit Forderungen von WebSENNsation ist ausgeschlossen. Vorbehalt einer anderslautenden individuellen Abrede.

### **17. Teilnichtigkeit**

Die Anfechtbarkeit oder Nichtigkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages, berührt dessen Gültigkeit nicht. Sollte dieser Fall eintreten, wird die betroffene Vertragsbestimmung durch eine inhaltlich identische, rechtlich gültige und durchsetzbare Regelung ersetzt.

### **18. Änderung der AGB**

WebSENNsation behält sich das Recht vor, jederzeit die vorliegenden AGB zu ändern. Diese werden dem Kunden / der Kundin schriftlich oder in anderer geeigneter Weise, insbesondere auf der Webseite, bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert eines Monats als genehmigt.

### **19. Rechtswahl und Gerichtsstand**

Verträge zwischen WebSENNsation und der Kund:innen unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Für allfällige rechtliche Streitigkeiten sind die Gerichte am Geschäftssitz von WebSENNsation zuständig.

Zofingen, August 2021